

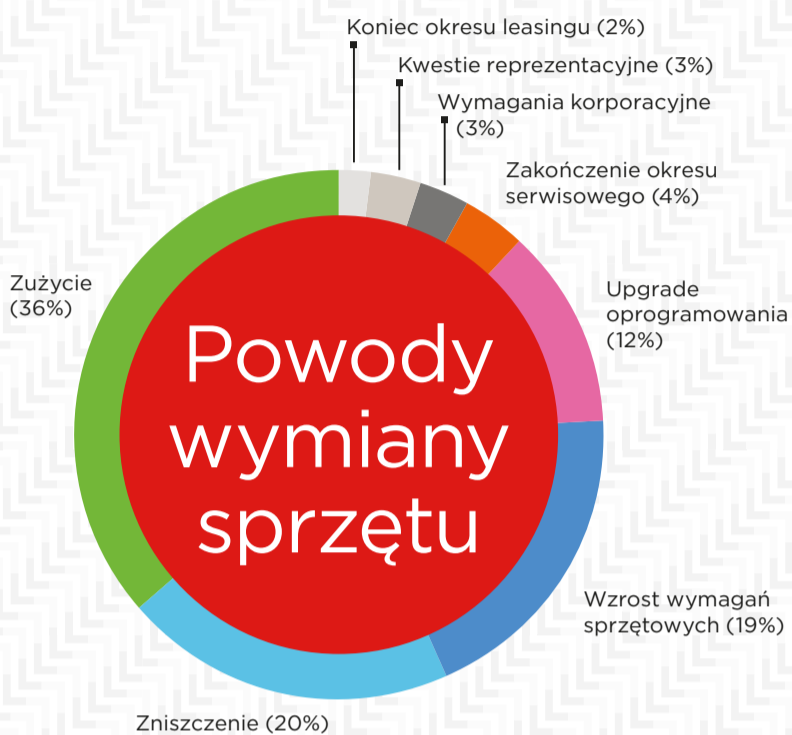
BADANIE INFRASTRUKTURY KOMPUTEROWEJ W SEKTORZE MŚP

Powody wymiany sprzętu

Sprzęt IT jest wymieniany w firmach przede wszystkim z powodu zużycia. Jest to powód wymieniony przez niemal $\frac{3}{4}$ decydentów w sprawach IT. Często nowe komputery i akcesoria wymienia się także z powodu zniszczenia (40%) oraz wzrostu wymagań w związku z nowymi zadaniami (38%). Firmy dzięki nowemu sprzętowi mogą podejmować się zadań wymagających nowocześniejszych zasobów IT. Rzadziej powodem jest upgrade oprogramowania (25%) oraz nowi pracownicy, dla których potrzebny jest nowy sprzęt (24%).

Osoby z wykształceniem wyższym znacząco częściej jako powody wymiany sprzętu IT wskazują wzrost wymagań (43%) oraz potrzebę wyposażenia nowych pracowników w sprzęt (29%).

Co ciekawe, małe i średnie firmy relatywnie rzadko wymieniają sprzęt IT z powodu kończących się umów leasingowych, potrzeby generowania kosztów czy w celu zwiększenia prestiżu swoich pracowników dzięki nowemu wyposażeniu.

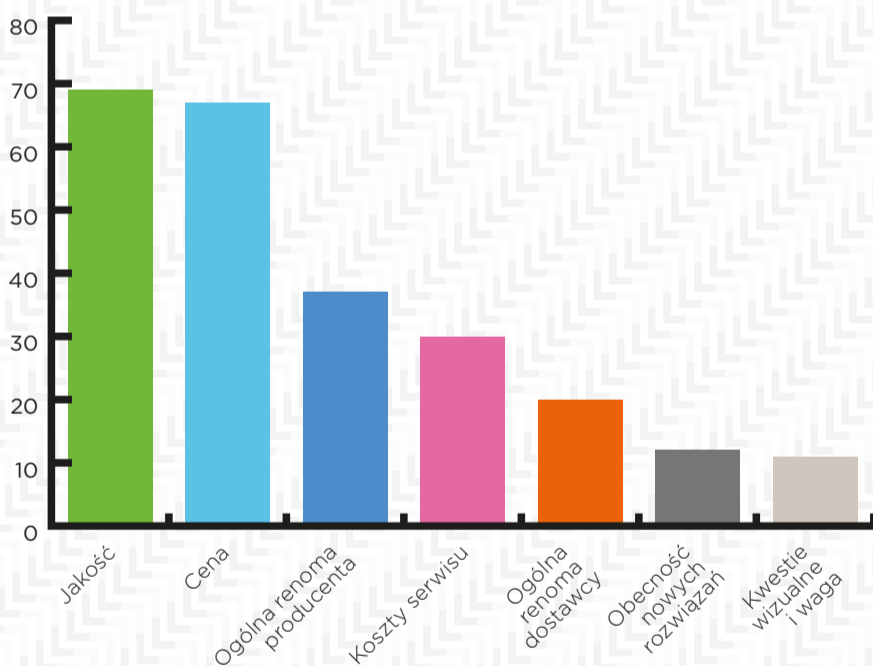


Źródło: Badania infrastruktury komputerowej w sektorze MŚP

Wybór komputera – najważniejsze cechy

Wbrew powszechnym opiniom to nie cena, a parametry techniczne sprzętu są głównym kryterium wyboru sprzętu IT do firmy. Niemniej jednak cena jest nadal bardzo ważna i stanowi drugie, najczęstsze kryterium. W dalszej kolejności są: marka / renoma producenta, dotychczasowe doświadczenia z dostawcą oraz koszty serwisowania. Firmy korzystające ze sprzętu Lenovo niemal dwa razy częściej niż inne organizacje biorą pod uwagę renomę producenta i dostawcy w podejmowaniu decyzji o zakupie sprzętu IT.

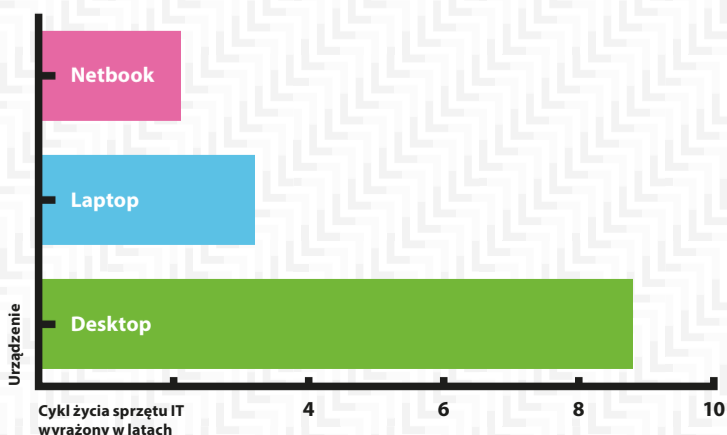
- Jakość (69%)
- Cena (67%)
- Ogólna renoma producenta (37%)
- Koszty serwisu (30%)
- Ogólna renoma dostawcy (20%)
- Obecność nowych rozwiązań (12%)
- Kwestie wizualne i waga (11%)



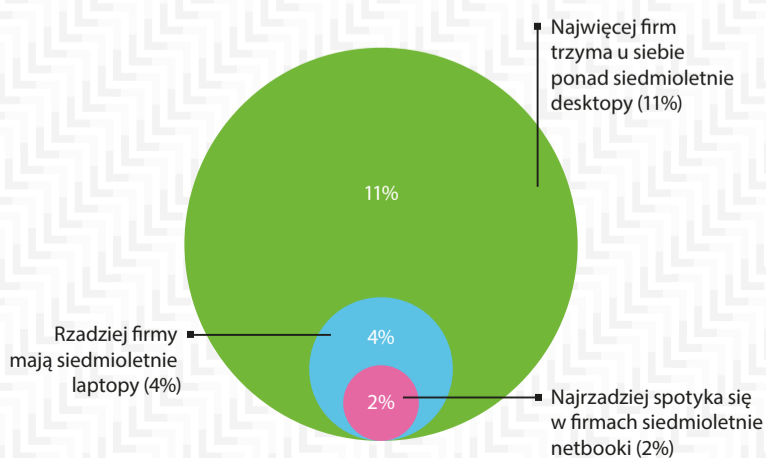
Źródło: Badania infrastruktury komputerowej w sektorze MŚP

Częstotliwość wymiany sprzętu IT

Cykl życia sprzętu IT w MŚP waha się najczęściej między okresem od 2 do 5 lat. Wśród komputerów firmy z sektora MŚP najczęściej wymienia się netbooki – co 2,1 roku; nieco rzadziej komputery typu laptop – co 3,2 roku; najrzadziej desktopy – co 8,8 roku.



Istnieją też przedsiębiorstwa, które wymieniają sprzęt rzadziej niż raz na siedem lat



Źródło: Badania infrastruktury komputerowej w sektorze MŚP